



# BookMyCharging

mert nincs idő a várakozásra

**Felhasználói kézikönyv 5.0**



## Tartalom

1.	BookMyCharging általános leírása .....	3
2.	BookMyCharging működése .....	4
2.1	Az applikáció indítása .....	4
2.1.1	Jogi nyilatkozat megtekintése.....	5
2.1.2	Jogi nyilatkozat elutasítása .....	5
2.1.3	Jogi nyilatkozat elfogadása .....	6
2.2	Bejelentkezés .....	6
2.3	Térkép nézet .....	7
2.3.1	Menü .....	8
2.3.1.1	Felhasználó .....	9
2.3.1.2	Szűrő .....	10
2.3.1.3	Töltőállomások .....	11
2.3.1.4	Szolgáltatók és adataik .....	11
2.3.1.4.1	Bankkártya .....	12
2.3.1.4.2	Párosított RFID-kártyák megtekintése .....	13
2.3.1.5	Számlázási adatok.....	14
2.3.1.6	Töltések listája .....	14
2.3.1.7	ÁSZF .....	15
2.3.1.8	Adatvédelem.....	15
2.3.1.9	Információ .....	15
2.4	Töltés .....	16
2.4.1	Töltőállomás .....	16
2.4.2	Csatlakozónézet.....	17
2.4.3	Töltés .....	18
2.4.4	Töltés befejezése .....	19
2.4.5	Navigáció .....	20
2.4.6	Probléma bejelentés .....	21
2.4.7	RFID-párosítás.....	22

## 1. BookMyCharging általános leírása

A BookMyCharging mobil applikáció Android és iOS operációs rendszerek alatt működő alkalmazás.

A Google Play és az App Store áruházakból lehet letölteni a telefonokra.

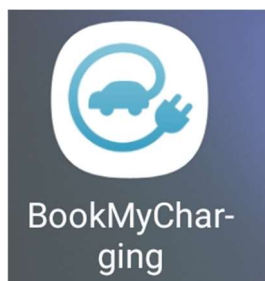
Az applikáció lehetőséget biztosít az elektromos autók töltéséhez használt töltőpontok keresésére, valamint a kiválasztott töltőállomásra előre meghatározott töltési időintervallumot foglalására és a töltés díjának rendezésére.



## 2. BookMyCharging működése

### 2.1 Az applikáció indítása

Az alkalmazás indításához koppintson az ikonra.



Első indításkor, ill. a szabályzat változásakor az applikáció megnyitásakor megjelenik egy felület amely tartalmazza az jogi nyilatkozatokat:

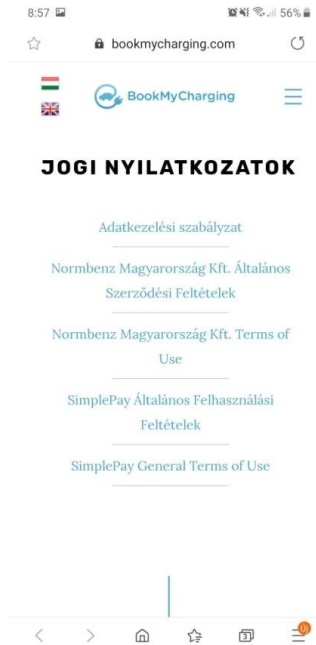
- megtekintéséhez - Jogi nyilatkozat megtekintése gomb
- elfogadásához – Elfogadom gomb
- elutasításához – Elutasítom gomb

szükséges gombokat.

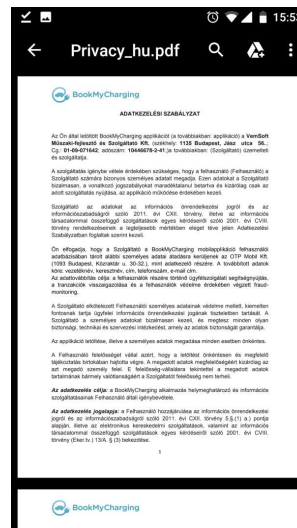
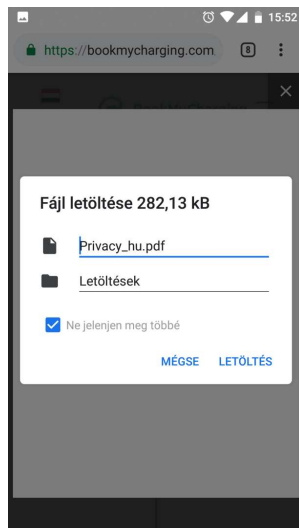


### 2.1.1 Jogi nyilatkozat megtekintése

A 'Jogi nyilatkozat megtekintése' gombra kattintás után az alkalmazás átnavigál a [www.bookmycharging.com](http://www.bookmycharging.com) weboldalra.



Az oldalon keresztül letölthető, az 'Adatkezelési szabályzat'-ra kattintva indítható el a nyilatkozat letöltése.



### 2.1.2 Jogi nyilatkozat elutasítása

Elutasítás esetén az applikációba nem történik meg a belépés.

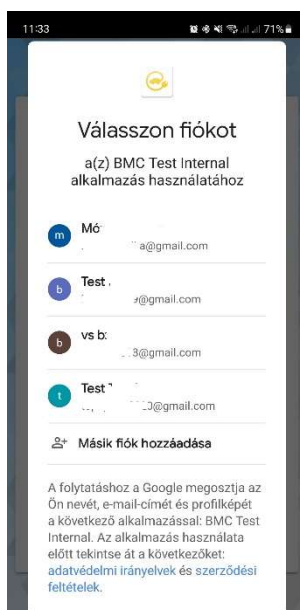
### 2.1.3 Jogi nyilatkozat elfogadása

Az 'Elfogadom' gombra kattintás után indítható belépés az alkalmazásba.

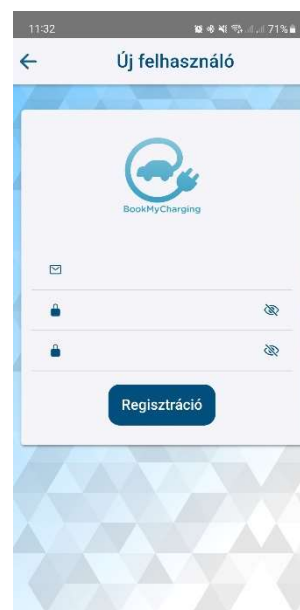
## 2.2 Bejelentkezés



Lehetőség van regisztráció nélkül is használni az alkalmazást. Ebben az esetben minden töltsénnél meg kell adni a számlázási adatokat és a fizetésnél a kártyaadatokat.



Google fiók



regisztráció

A regisztrációval történő használat az alábbi előnyöket jelenti a felhasználónak:

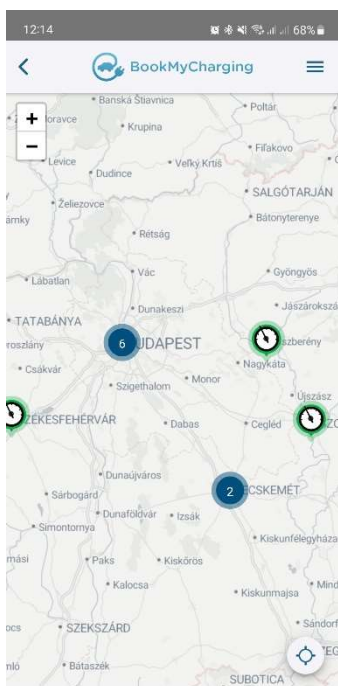
- fizetős töltőpontok egyszerű használata
- számlázási adatok mentése
- korábbi töltések listája

## 2.3 Térkép nézet



Az applikáció megnyitásakor lehetőség van a helyadatok megadásának bekapcsolására, de az applikáció ennek mellőzése esetén is működik. De nagyon megkönnyíti az app használatát a helyadatok bekapcsolása.

Belépést követően a térképnézet jelenik meg.

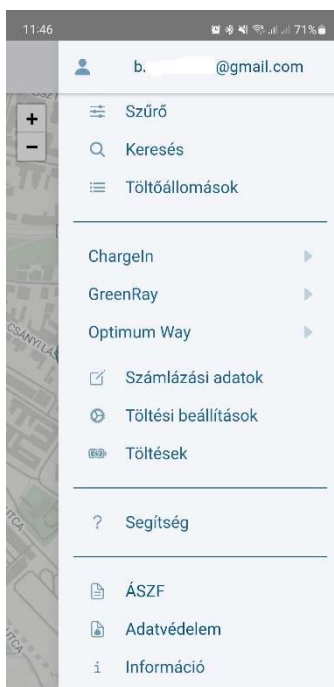


A BookMyCharging által irányított töltőpont zöld-, a foglalt töltőpontok piros-, a hibás, üzemén kívüli töltőpont szürke pinnel jelenik meg a térképen.

Amennyiben a térképen egy körben egy szám látható, akkor a körre koppintva további – a körben megjelenített számú – töltőpont jeleníthető meg.

### 2.3.1 Menü

A térképnézet jobb felső sarkában lévő 3 vonalra koppintva jelenik meg a menü. Regisztrálatlan felhasználóknak szűkített, regisztrált felhasználóknak teljes funkcióval.





### 2.3.1.1 Felhasználó

A menü legfelső sorára koppintva megjelenik az aktuálisan belépett felhasználó.

Az email cím sorának elején van a Kilépés gomb, a végén pedig a Törlés. A kilépés gombbal kijelentkezik a fiókjából, a törlés gombbal törli a fiókját minden adattal együtt.

Az e-mailes regisztrációnál itt van lehetőség a belépesi jelszó módosítására is.



### 2.3.1.2 Szűrő

A Szűrő megnyitásával lehet szűkíteni a megjelenítendő töltőket.

Szűrési szempontok:

- Roaming ki/be
- Töltőtípus
- Ország
- Szolgáltató
- töltési sebesség



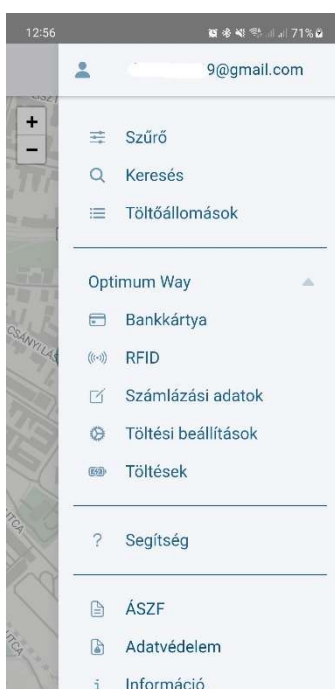
### 2.3.1.3 Töltőállomások

Töltőállomások listája. Az applikációban elérhető töltőállomások, az aktuális pozíció szerinti távolságban sorba rendezve. A legközelebbi van a sor elején.



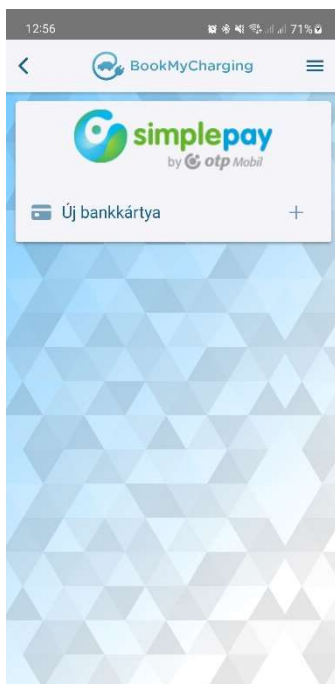
### 2.3.1.4 Szolgáltatók és adataik

A menü második blokkjában vannak felsorolva a szolgáltatók. A sor végén lévő nyíllal lehet lenyitni az adott szolgáltatóhoz tartozó adatokat.

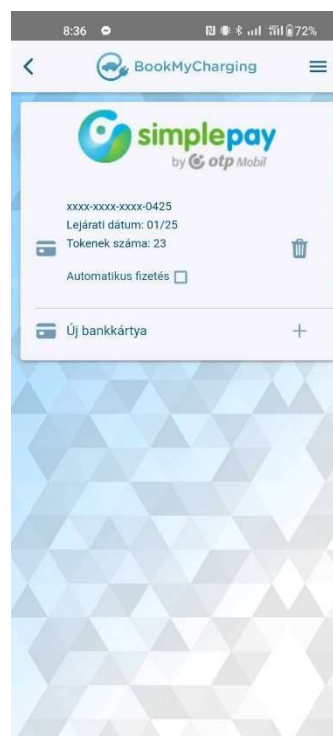
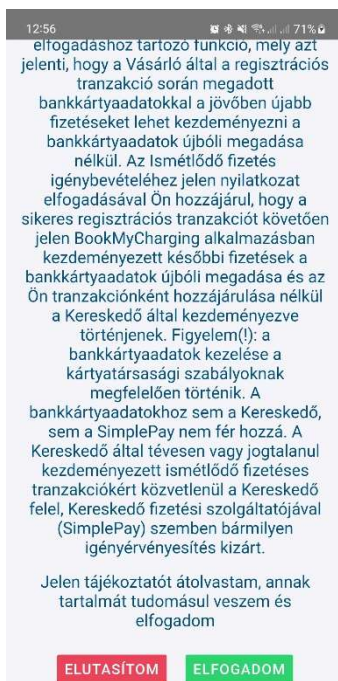


### 2.3.1.4.1 Bankkártya

A szolgáltatóhoz regisztrálható bankkártya, ami meggyorsítja a töltésindításkor a fizetést.



Új bankkártya regisztráció:



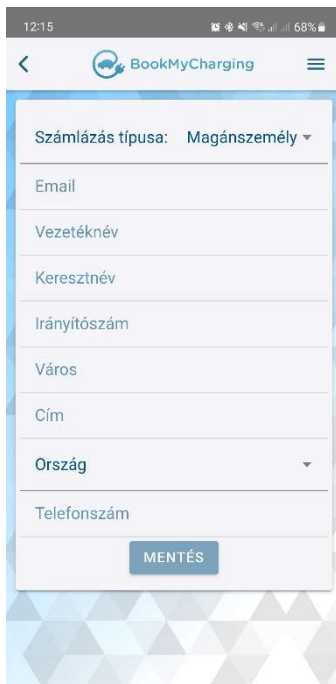
### 2.3.1.4.2 Párosított RFID-kártyák megtekintése

A szolgáltatóhoz párosítható RFID-kártya a csatlakozónézetben, amikor annál a töltőnél tartózkodik (RFID-párosítás). Itt a párosított kártya neve és azonosítója látható. A pipa azt jelzi, hogy aktív és használható. A kukával megszüntethető a párosítás



### 2.3.1.5 Számlázási adatok

A töltésekről számla kiállításához szükséges a számlázási adatok megadása. Magánszemélyként vagy céggént lehet számlázási adatokat megadni. Regisztrálatlan felhasználónál az email címet is meg kell adni. Regisztrált felhasználónak elég egyszer megadni a számlázási címet. Ennek adatai kerülnek a számlára, ami az email címre kerül kiküldésre.



### 2.3.1.6 Töltések listája

A regisztrált felhasználók megtekinthetik a korábbi töltéseiket.



Orlen Mezőkövesd	
2023.11.06 12:59	1 kWh
503045704	2 Perc
10% - 12%	270 Ft
Zielona Energia Kielce	
2023.11.06 09:07	0.51 kWh
pi_309NpuLirCcH...	1 Perc
9% - 11%	1,37 PLN

### 2.3.1.7 ÁSZF

A menü harmadik blokkjában megnyitható a BookMyCharging applikáció használatához tartozó ÁSZF dokumentum.

### 2.3.1.8 Adatvédelem

Megnyitható a BookMyCharging applikáció használatához tartozó Jogi nyilatkozatok.

### 2.3.1.9 Információ

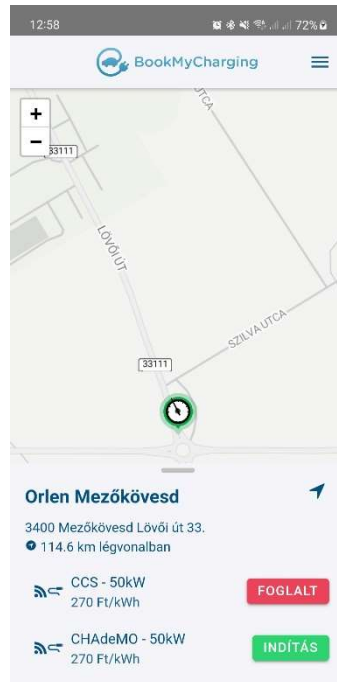
A BMC mobil applikáció rövid leírása, aktuális verziószáma kérhető le.



## 2.4 Töltés

### 2.4.1 Töltőállomás

Térképnézetben a pinre, vagy a Töltőállomások listában a névre koppintva megnyílik a töltőállomás részletes oldala.



Ezen az oldalon a töltőállomásról az alábbi adatok láthatóak:

- a töltőállomás pinje
- a neve
- pontos címe
- a töltőállomás a felhasználó aktuális helyétől számított távolsága
- töltőfejek és azok aktuális státusza: szabad, foglalt, hibás
- a töltésre vonatkozó fizetési adat (ingyenes vagy a töltés díja a helyi valutában)

Ha nem látja az összes csatlakozót, akkor húzza felfelé az ablakot.

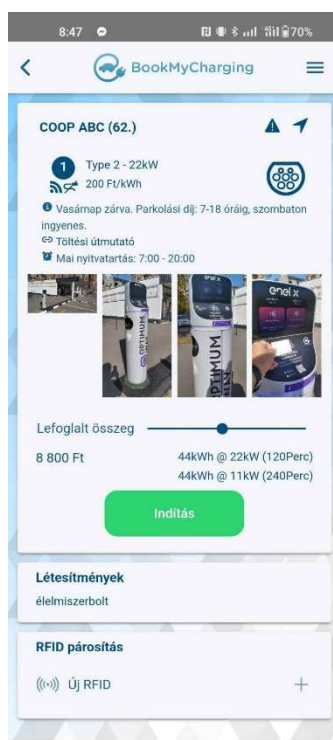
Két lehetőség van:



- a töltés indítása az Indítás gombbal
- további részletek megtekintése a csatlakozóról, amennyiben csatlakozó adataira koppint. Lásd Csatlakozónézet



## 2.4.2 Csatlakozónézet

A töltőállomás nézetben a csatlakozó tulajdonságaira koppintva jelenik meg.

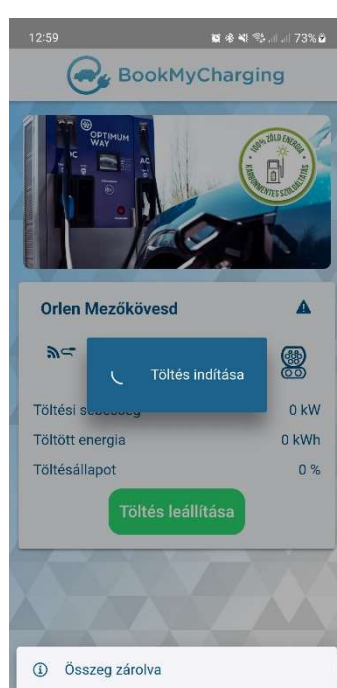
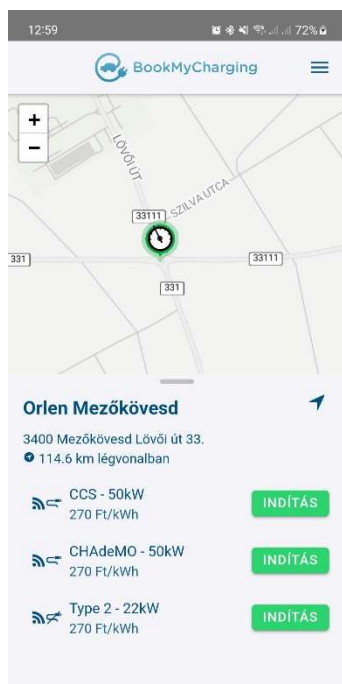


- Töltőpont neve
- Probléma bejelentés 
- Navigáció 
- Csatlakozó neve, tarifája, ikonja
- Információ
- Link
- Napi nyitvatartás
- Töltő fotói, hogy könnyebben megtalálható legyen
- Lefoglalt összeg: a csúszkával állítható a kívánt összeg
- Lefoglalt összeghez tartozó kalkulált töltés kWh @ kW (perc)
- Indítás gomb
- A töltőoszlop közelében található létesítmények
- RFID párosítás: itt lehet akár más szolgáltató RFID-kártyáját párosítani a BookMyCharging felhasználói fiókjához

### 2.4.3 Töltés

Töltőnézetben az Indítás gombbal lehetséges a töltés elindítása, a kívánt töltőfajlal. Az ellenőrzőkérdés, majd a bankkártya megadásával, az autó csatlakoztatásával elindul a töltés. Folyamatban lévő töltés adatai:

- Töltési sebesség
- Töltés állapot
- Várható összeg



### 2.4.4 Töltés befejezése


Töltőnézetben a folyamatban lévő töltéseknél a Töltés befejezése gombbal történik a leállítás. Sikeres leállítást követően a Fizetési összefoglaló jelenik meg, amely tartalmazza a befejezett töltés részletes adatait.

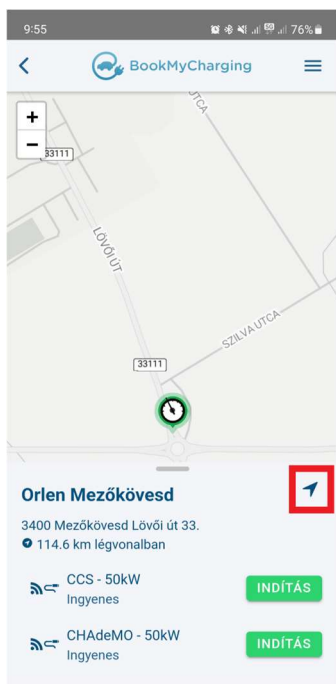


A töltés indításakor befoglalt összeg és a fizetett összeg közötti különbség felszabadításra kerül a bankkártyán. Ennek időtartama a fizetési szolgáltatótól és a bankkártyát kiadó banktól függ.

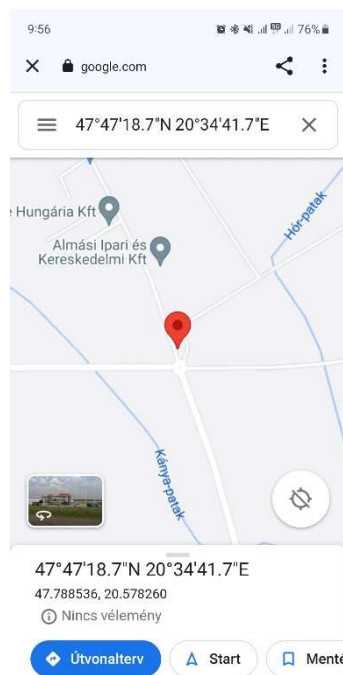
## 2.4.5 Navigáció

A töltőpont nézetben lehetőség van a kiválasztott töltőhöz navigációt indítani.

A töltőnél megjelenő  navigáció gombra koppintva bejön a telefonon lévő navigációs program (pl. Google térkép). Ha több is van, akkor a választási lehetőség, hogy melyikkel történjen az útvonaltervezés az adott tartózkodási ponttól a kiválasztott töltőpontig.




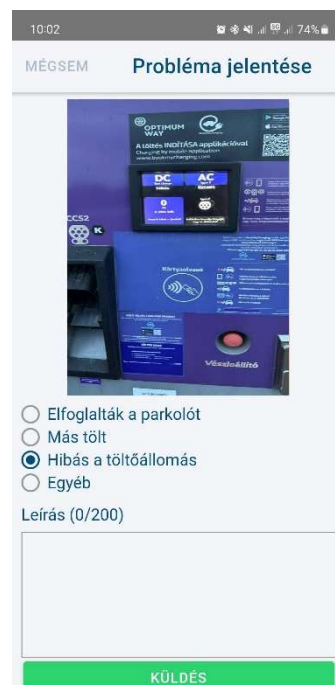
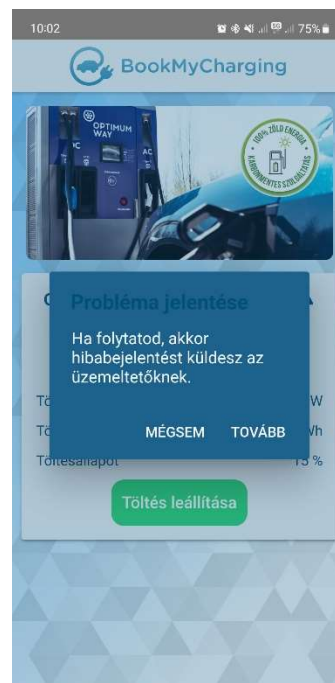
navigációs gomb



navigáció

## 2.4.6 Probléma bejelentés

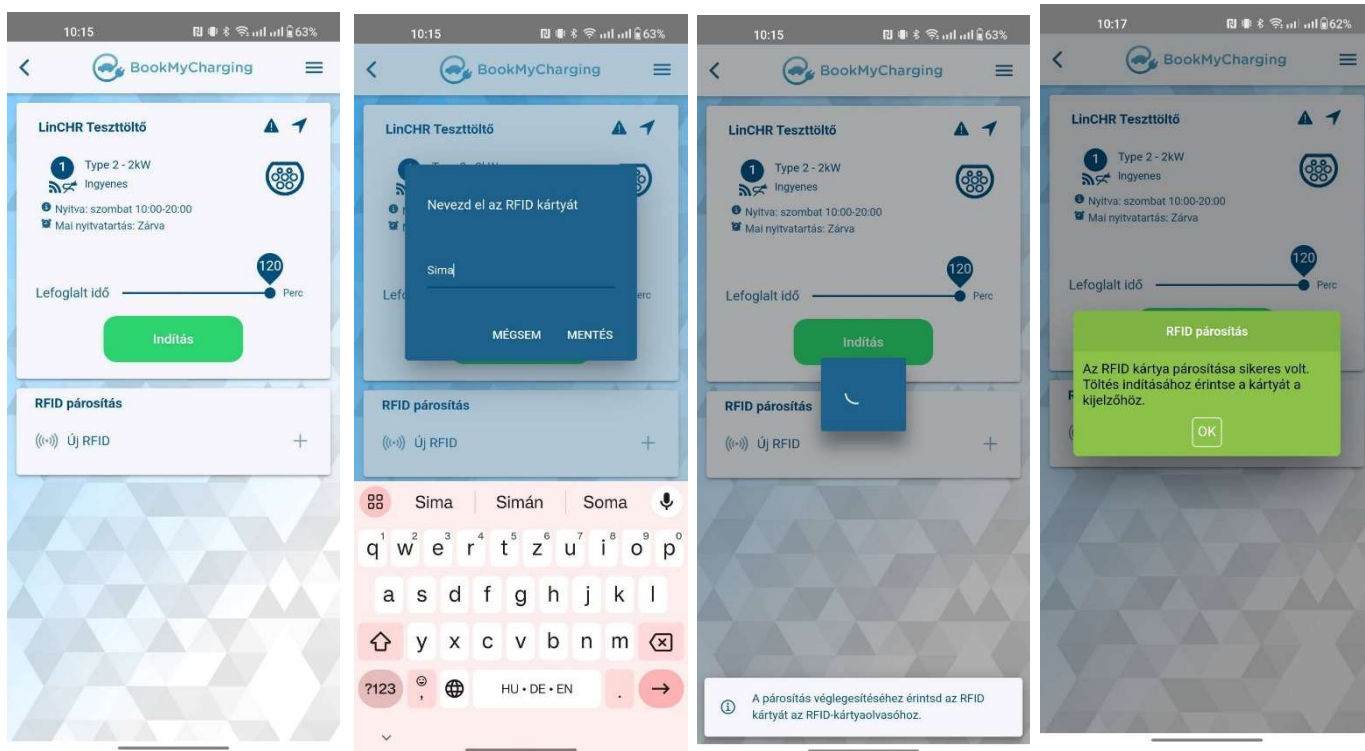
Folyamatban lévő töltés esetén töltőpont nézetben megjelenik egy hibabejelentő  ikon. Fényképet kell készíteni az adott problémáról, és a képhez egy probléma kategóriát választva elküldhető a bejelentés.



A kép elkészítése után még vissza lehet lépni a kamera élőképhez, ha új kép készítése szükséges.

### 2.4.7 RFID-párosítás

Csatlakozónézetben az alsó részen indítható. Koppints az RFID-párosítás részben a pluszra. Ezután adjon be egy nevet, amiről megismeri ezt a kártyát az appban. Majd felszólítja az app, hogy érintse az RFID-jét az olvasóhoz. (Vannak töltők, amik az autócsatlakoztatását igénylik ahhoz, hogy olvassák a kártyát.) Érintés után az app tájékoztatja sikeres párosításról vagy a fellépett hibáról.



Sikeres párosítás esetén is felhívhatja az app a figyelmét, hogy a mentett bankkártyáját automatikus fizetésre kell állítania. Ez előfeltétele a fizetős töltők RFID használatához.



A párosítás a menüből szüntethető meg az adott szolgáltatónál az RFID menüpontban.